

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 3, fracción I, 7, 8, 11 a 18, 23, 33, 35, 36, 40, 43, fracción III, 44 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, artículos 11, 12, 14, 16, 24 a 27, 30, 40, 42 y demás aplicables del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y numerales sexto a décimo primero y demás aplicables de los Lineamientos del Aviso de Privacidad expedidos por la Secretaría de Economía y el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, Cosmo AI SAPI de CV (en lo sucesivo, “**EL PROVEEDOR**”), persona moral mexicana, desea hacer del conocimiento de toda persona que entregue voluntariamente sus datos personales el **Aviso de Privacidad** respecto del tratamiento y protección de esos datos que comuniquen a través de cualquier medio a **EL PROVEEDOR**.

Para todos los efectos relacionados con el presente Aviso de Privacidad, **EL PROVEEDOR** señala como domicilio en Calle San Angel 101, Monterrey, Nuevo León; expidiendo y poniendo a disposición de las personas el presente Aviso de Privacidad, al tenor de lo siguiente:

I. Definiciones generales.- Para los efectos de este Aviso de Privacidad, se entenderán las siguientes definiciones:

- a) Por “**PÁGINA**” se entenderá la página de Internet <www.livo.com.mx>, así como las respectivas cuentas de Instagram, Facebook, X (Twitter), WhatsApp y cualquier otra red social por medio de la cual se comuniquen datos personales a **EL PROVEEDOR**.
- b) Por “**EL PROVEEDOR**” se entenderá la persona moral Cosmo AI SAPI de CV, que será la particular responsable del tratamiento de los datos personales, conforme lo dispone el artículo 3, fracción XIV, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- c) Por “**USUARIA**” se entenderá toda la persona física o moral, identificada o identifiable, que comunique sus datos de carácter personal a **EL PROVEEDOR** a través de la **PÁGINA**.
- d) Por “**LEY FEDERAL**” se entenderá la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 05 de julio de 2010.
- e) Por “**REGLAMENTO**” se entenderá el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 21 de diciembre de 2011.

f) Por “**LINEAMIENTOS**” se entenderán los Lineamientos del Aviso de Privacidad expedidos por la Secretaría de Economía y el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y publicados en el Diario Oficial de la Federación el día 17 de enero del 2013.

II. Finalidad del tratamiento de sus datos personales.- La información personal que proporcione la **USUARIA** será utilizada únicamente para cuestiones de brindar o mejorar un servicio, así como para archivo de datos, contacto o cualquier finalidad histórica, estadística o científica, en los términos del artículo décimo tercero de los **LINEAMIENTOS**.

Si la **USUARIA** desea manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación con **EL PROVEEDOR**, podrá solicitarlo mediante el envío de un correo electrónico a:
<soporte@livo.com.mx>.

III. Datos personales.- Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por datos personales cualquier información que se recabe concerniente a personas físicas o morales identificadas o identificables. Se considera que una persona es identifiable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.

Los datos personales que la **USUARIA** puede someter en la **PÁGINA** son: nombre completo, género, edad, RFC, CURP, teléfono, correo electrónico, nombre de usuario, datos bancarios y direcciones de envío y de facturación para el caso de pagos con tarjetas de crédito o débito. Sin embargo, si la **USUARIA** envía cualesquier otros datos personales a través de archivos adjuntos o cualquier otro medio, también estarán protegidos.

IV. Resguardo de datos personales.- Los datos personales de la **USUARIA** serán resguardados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, mismos que se encuentran consagrados en el artículo 6 de la **LEY FEDERAL**.

Como medidas de seguridad, se manifiesta que en la Base de Datos de **EL PROVEEDOR** sólo tiene acceso restringido la persona responsable, conforme a la fracción IX de este Aviso de Privacidad.

En el caso de que los datos personales de las **USUARIAS** que sean suscriptoras del boletín, se cancela su suscripción al boletín, se elimina automáticamente su información personal.

V. Transferencia de datos.- **EL PROVEEDOR** podrá transferir la información personal recabada con terceros con la única finalidad de mejorar el servicio expuesto en la **PÁGINA**.

En cualquier otro supuesto fuera del servicio que se ofrece en el sitio www.livo.com.mx **EL PROVEEDOR** no podrá transferir la información personal recabada, salvo que se encuentre en las excepciones que marcan los artículos 8, 10 y 37 de la **LEY FEDERAL**.

VI. Cambios o modificaciones al Aviso.- **EL PROVEEDOR** se reserva el derecho de modificar el presente Aviso, por lo que hace de su conocimiento que cualquier cambio o modificación al contenido del presente será publicado de manera generalizada en la **PÁGINA**.

VII. Medios para ejercer sus derechos.- De conformidad con lo dispuesto en los artículos 22 a 35 y demás aplicables de la **LEY FEDERAL**, la **USUARIA** podrá acceder, rectificar y cancelar sus datos personales. La **USUARIA** podrá solicitar el formato para acceder, rectificar, cancelar y oponerse a la divulgación de los mismos; asimismo, tendrá un plazo de cinco días para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para actividades secundarias.

Para más información sobre cómo ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (conocidos como “Derechos ARCO”), oponerse a la divulgación de sus datos, revocar su consentimiento o manifestar negativa al tratamiento de los mismos, deberá ponerse en contacto con **EL PROVEEDOR** mediante el envío de un correo electrónico a: <soporte@livo.com.mx>, solicitando la información que a su derecho convenga.

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y

IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

VIII. Consentimiento para el tratamiento de datos.- De conformidad con los artículos 3, fracción IV, 8, 10 y 37 de la **LEY FEDERAL** y noveno, vigésimo y vigésimo quinto a vigésimo séptimo de los **LINEAMIENTOS**, la **USUARIA** manifiesta su consentimiento de forma expresa mediante el sometimiento de sus datos personales a **EL PROVEEDOR** en el uso de la **PÁGINA**. No obstante, de acuerdo con el artículo 8 de la **LEY FEDERAL**, por el simple hecho de que la **USUARIA** no manifieste oposición al leer el presente Aviso, se entenderá su aceptación a los términos del mismo.

IX. Persona responsable.- En cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 14, 16 y demás aplicables de la **LEY FEDERAL**, se pone a disposición de la **USUARIA** el contacto con una persona de **EL PROVEEDOR** que fungirá como enlace para todo lo relativo al

tratamiento de datos personales, conforme a este Aviso de Privacidad, con domicilio en la ubicación manifestada en el proemio del presente Aviso de Privacidad, así como con el correo electrónico <soporte@livo.com.mx>.

X. Versión simplificada.- Para revisar la versión breve y simplificada de este Aviso de Privacidad, favor de hacer click en la siguiente liga directa:
<www.livo.com.mx/simplificada.pdf>.

Fecha de última actualización: Al día 01 de diciembre de 2025.